



Fundamentação do Sistema

Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião

Data de elaboração

2012-12-06

Visão

Ser uma Instituição modelo de reconhecimento nacional, prestadora de serviços e cuidados humanizados na promoção da qualidade de vida dos seus clientes.

Missão

Participar ativamente na melhoria da qualidade humana em todos os serviços prestados, desenvolvendo a nossa atividade focada no cliente e nas suas necessidades.

Valores

Valorização - Tudo o que fazemos tem um pressuposto - valorizar - incrementando mais valias para o cliente.

Qualidade - Procura constante de ofertas, mais-valias e diferenciação dos serviços aos nossos clientes.

Profissionalismo - Assumimos uma postura de responsabilidade e rigor com uma atenção personalizada aos nossos clientes.

Humanismo - Capacidades de nos colocarmos no lugar do cliente, antecipando e atendendo as suas necessidades.

Flexibilidade - Capacidade de nos adaptarmos a situações inesperadas.

Transparência - Partilha de informação, promovendo uma relação franca e um clima positivo com os nossos clientes.

Inovação - Procuramos integrar no nosso trabalho procedimentos, instrumentos e técnicas que são diferenciadoras pelas suas características ou aplicação.

Estratégia

-Implementar o sistema de qualidade;

-Melhorar a relação com a comunidade envolvente;

-Criar estratégias para a sustentabilidade económica da organização;

-Aumentar a eficácia dos recursos humanos investindo na formação e melhoria contínua;

-Promover e potenciar a continuidade dos serviços, assegurando a qualidade das intervenções e garantindo a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes e todas as partes envolvidas;

-Consolidar as parcerias existentes e incrementar parcerias estratégicas, locais, nacionais e internacionais;

-Melhorar a comunicação organizacional com a aposta em melhor eficiência e responsabilidade individual;



Fundamentação do Sistema

Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião

-Implementar medidas de gestão e organização internas.

Responsável pela elaboração

Vanessa Peres

Responsável pela verificação

Vanessa Peres

Responsável pela aprovação

Vanessa Peres