



Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião

POLÍTICA DA QUALIDADE

Data: 02-06-2023

Política da Qualidade

A organização define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas. Para garantir a execução da política da qualidade, a organização deve controlar a conformidade e a melhoria contínua dos processos. A gestão da qualidade deve melhorar a sustentabilidade da organização.

É comunicada aos colaboradores e todas as partes interessadas.

É uma política dinâmica. Com base no ciclo PDCA é revista e melhorada de acordo com os resultados da análise e prevenção de riscos e oportunidades, por forma a promover o crescimento de forma sustentada.

Missão

Participar ativamente na melhoria da qualidade humana em todos os serviços prestados, desenvolvendo a nossa atividade focada no cliente e nas suas necessidades.

Visão

Ser uma Instituição modelo de reconhecimento nacional, prestadora de serviços e cuidados humanizados na promoção da qualidade de vida dos seus clientes.

Valores

Valorização - Tudo o que fazemos tem um pressuposto - valorizar - incrementando mais valias para o cliente.

Qualidade - Procura constante de ofertas, mais-valias e diferenciação dos serviços aos nossos clientes.

Profissionalismo - Assumimos uma postura de responsabilidade e rigor com uma atenção personalizada aos nossos clientes.

Humanismo - Capacidades de nos colocarmos no lugar do cliente, antecipando e atendendo as suas necessidades.

Flexibilidade - Capacidade de nos adaptarmos a situações inesperadas.

Transparência - Partilha de informação, promovendo uma relação franca e um clima positivo com os nossos clientes.

Inovação - Procuramos integrar no nosso trabalho procedimentos, instrumentos e técnicas que são diferenciadoras pelas suas características ou aplicação.

Política da Qualidade: Fatores chave

- Fortalecer as suas atividades centradas no cliente, satisfazendo as suas necessidades, gerindo as suas expectativas e promovendo a sua qualidade de vida.

- Executar os requisitos legais e normativos que enquadram a sua atividade, consolidar as parcerias existentes e incrementar parcerias estratégicas.

- Requalificar as infraestruturas e equipamentos

- Desenvolver a sua atividade tendo por princípio a melhoria contínua na qualidade da prestação dos serviços, assegurando as competências e motivação dos seus colaboradores.

- Definir e cumprir com os objetivos estratégicos e metas a longo prazo evidenciados no plano de ação.