



Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião

DS.03.308 PLANO ANUAL

Ano
2019

ANO - 2019

Ambiental

Tipo de Atividade: Atividades ambientais

Atividade: Rentabilização de painéis fotovoltaicos para produção de luz - (N° do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132961	Melhorar o desempenho ambiental	Produção de energia elétrica (kw/mês)	260	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes;

Tipo de Atividade: Atividades ambientais

Atividade: Atividades de animação com material reciclado - (N° do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 10:00 às 16:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132962	Melhorar o desempenho ambiental	N° de atividades realizadas com material reciclado	3	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Auxiliares de Lar - Maria Fantasia; Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Atividades ambientais

Atividade: Entrega de resíduos corto-perfurantes - (N° do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
----------------	----------	-----------	---------------	---------------------------------	---------------------------------

Ambiental

Tipo de Atividade: Atividades ambientais

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132963	Melhorar o desempenho ambiental	Taxa de entrega de resíduos corto-perfurantes	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Enfermagem - Carina Correia;

Tipo de Atividade: Atividades ambientais

Atividade: Higienização pessoal e de espaços com redução de consumos - (N° do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132964	Melhorar o desempenho ambiental	N.º de produtos de higiene abatidos nos stocks	500	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Atividades ambientais

Atividade: Entrega de material contaminado - (N° do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132965	Melhorar o desempenho ambiental	Nº de entregas de material contaminado	3	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Enfermagem - Carina Correia; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Ética

Tipo de Atividade: Auditorias

Atividade: Auditoria Interna - (N° do plano: 133027) - (De: 23-1-2019 até 15-5-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132966	Melhorar a qualificação da instituição no domínio ético	Taxa de reprodução da missão	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Gestão da Qualidade - Marta Caldeira Alves dos Santos;
132966	Melhorar a qualificação da instituição no domínio ético	Taxa de reprodução da visão	100		
132966	Melhorar a qualificação da instituição no domínio ético	Taxa de reprodução dos valores	100		
132966	Melhorar a qualificação da instituição no domínio ético	Taxa de reprodução da política da qualidade	100		
132966	Melhorar a qualificação da instituição no domínio ético	Taxa de reprodução dos objectivos das políticas da organização	100		
132966	Melhorar o desempenho ético	Taxa de conformidade das práticas/tarefas e dos registos	100		

Tipo de Atividade: Questionários/Inquéritos

Atividade: Avaliação de Satisfação - (N° do plano: 133027) - (De: 1-11-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Ética

Tipo de Atividade: Questionários/Inquéritos

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132967	Melhorar o desempenho ético	Taxa de satisfação dos colaboradores	70	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho;
132967	Melhorar o desempenho ético	Taxa de satisfação de clientes	95		
132967	Melhorar o desempenho ético	Taxa de satisfação de significativos	98		

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Gestão de ocorrências - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132968	Melhorar o desempenho ético	Nº de ocorrências sobre situações de negligência, abusos e maus-tratos com responsabilidade da organização	0	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Psicologia - Cátia Pocinho; Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Enfermagem - Carina Correia;
132968	Melhorar o desempenho ético	Nº de quedas ocorridas	5		

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Gestão de reclamações - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132969	Melhorar o desempenho ético	Nº de reclamações legítimas	0	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Parcerias

Tipo de Atividade: Formação

Atividade: Ações de formação na área de segurança e simulacros - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-10-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132992	Melhorar a eficácia da instituição	Grau de realização dos objetivos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Intercâmbio de colaboradores - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Parcerias

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
133030	Melhorar a eficácia da instituição	taxa de colaboradores substitutos assegurados por parcerias	25	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direção - David Pires Fernandes; Direção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Desenvolvimento das respostas sociais - ERPI - (N° do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132994	Melhorar a eficácia da instituição	Taxa de cumprimento do financiamento	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direção - David Pires Fernandes;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Dinamização de grupo de trabalho para o desenvolvimento regional - (N° do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132970	Melhorar a eficácia da instituição	Grau de realização dos objetivos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direção - David Pires Fernandes;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Esterilização do material de enfermagem - (N° do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132971	Melhorar a eficácia da instituição	Grau de realização dos objetivos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Enfermagem - Carina Correia; Direção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Participação

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Carnaval - (N° do plano: 133027) - (De: 1-3-2019 até 5-3-2019) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132972	Promover o convívio entre clientes e colaboradores	Nº de colaboradores participantes em actividades	13	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direção Técnica - Andreia Araújo;
132972	Promover o convívio entre clientes	Nº clientes autónomos e semi	31		

Tipo de Atividade: Comemorações

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
		autónomos que participam na actividade			

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia dos Namorados - (Nº do plano: 133027) - (De: 14-2-2019 até 14-2-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
133028	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes do grupo autónomos e semi autónomos	25	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia Internacional da Mulher - (Nº do plano: 133027) - (De: 8-3-2019 até 8-3-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132974	Promover o convívio entre clientes e colaboradores	Nº de colaboradores participantes em actividades	27	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;
132974	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes de todos os grupos	75		

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia do Pai - (Nº do plano: 133027) - (De: 19-3-2019 até 19-3-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132975	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes de todos os grupos	25	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Páscoa - (Nº do plano: 133027) - (De: 21-4-2019 até 21-4-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132976	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes de todos os grupos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia da Mãe - (Nº do plano: 133027) - (De: 5-5-2019 até 5-5-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Participação

Tipo de Atividade: Comemorações

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132977	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes de todos os grupos.	75	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Festa dos Santos Populares interna - (N° do plano: 133027) - (De: 12-6-2019 até 24-6-2019) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132978	Promover o convívio entre clientes e colaboradores	Nº de colaboradores participantes em actividades	11	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direcção - David Pires Fernandes;
132978	Promover o convívio entre clientes e colaboradores	Taxa de participação de clientes de todos os grupos	100		

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia Mundial da Pessoa com doença de Alzheimer - (N° do plano: 133027) - (De: 20-9-2019 até 24-9-2019) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132980	Promover a sensibilização para o tema	Taxa de participação de clientes	75	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia do Idoso - (N° do plano: 133027) - (De: 30-9-2019 até 2-10-2019) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132981	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes em actividades	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia da Alimentação - (N° do plano: 133027) - (De: 16-10-2019 até 16-10-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132982	Promover o convívio entre clientes	Nº de clientes de todos os grupos que participam na actividade	40	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Participação

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia de Halloween - (Nº do plano: 133027) - (De: 31-10-2019 até 31-10-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132983	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes do grupo autónomos e semi autónomos	75	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Magusto - (Nº do plano: 133027) - (De: 7-11-2019 até 11-11-2019) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132984	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes em actividades	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Gestão de sugestões - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132945	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de sugestões de significativos	3	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;
132945	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de sugestões de clientes	3		
132945	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de sugestões de colaboradores	3		
132945	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de sugestões de fornecedores	6		
132945	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de sugestões de parceiros/financiadores	2		

Tipo de Atividade: Reuniões

Atividade: Reuniões - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132991	Melhorar a participação das entidades interessadas (P)	Nº de reuniões com fornecedores	4	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - David Pires Fernandes;
132991	Melhorar a participação das entidades interessadas (P)	Nº de reuniões com colaboradores	10		

Participação

Tipo de Atividade: Reuniões

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132991	Melhorar a participação das entidades interessadas (P)	Nº de reuniões com parceiros/financiadores	4		
132991	Melhorar a participação das entidades interessadas (P)	Nº de reuniões com significativos	90		
132991	Melhorar a participação das entidades interessadas (P)	Nº de reuniões com clientes	100		

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Festa de Natal interna - (Nº do plano: 133027) - (De: 11-12-2019 até 22-12-2019) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132946	Promover o convívio entre clientes e significativos	Taxa de participação de clientes em actividades	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;
132946	Promover o convívio entre clientes e significativos	Taxa de participação de significativos em actividades	30		

Tipo de Atividade: Atividades Sócio-culturais e/ou Desportivas

Atividade: Passeio ao exterior - (Nº do plano: 133027) - (De: 9-9-2019 até 9-9-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132947	Promover o convívio entre clientes	Nº clientes autónomos e semi autónomos que participam na actividade	14	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção - David Pires Fernandes;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Festa Aniversário - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132952	Promover o convívio entre clientes e colaboradores	Taxa de participação de clientes	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Festa dos Reis - (Nº do plano: 133027) - (De: 6-1-2019 até 6-1-2019) - (Das: 14:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132953	Promover o convívio e a interação social dos clientes	Taxa de participação de clientes em actividades	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Participação

Tipo de Atividade: Comemorações

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
				Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Gestão de Elogios - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132954	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº elogios de colaboradores	3	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - David Pires Fernandes;
132954	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº elogios de fornecedores	3		
132954	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº elogios de parceiros	3		
132954	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº elogios de significativos	5		
132954	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº elogios de clientes	5		

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia da Liberdade - (Nº do plano: 133027) - (De: 25-4-2019 até 25-4-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132956	Simbolizar o dia.	Taxa de participação de clientes.	100%	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia Mundial da Dança e do Sorriso - (Nº do plano: 133027) - (De: 26-4-2019 até 26-4-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132957	Promover o convívio e a boa disposição	Taxa de participação de clientes	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia dos Avós - (Nº do plano: 133027) - (De: 26-7-2019 até 26-7-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Participação

Tipo de Atividade: Comemorações

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132959	Promover a confraternização	Taxa de participação de clientes em actividades	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia do Sonho - (Nº do plano: 133027) - (De: 25-9-2019 até 25-9-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132960	valorizar os desejos pessoais, recordar sonhos	Nº clientes autónomos e semi autónomos que participam	31	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia da Saúde Mental - (Nº do plano: 133027) - (De: 11-10-2019 até 11-10-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132986	Promover a sensibilização para o tema	Nº clientes do grupo autónomos que participam na actividade	13	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Psicologia - Cátia Pocinho; Fisioterapia - Patrick;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Piquenique de Primavera - (Nº do plano: 133027) - (De: 21-3-2019 até 29-4-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
133029	Promover o convívio entre clientes	Nº clientes autónomos e semi autónomos que participam na actividade.	31	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes;

Qualidade

Tipo de Atividade: Auditorias

Atividade: Auditoria Interna - (Nº do plano: 133027) - (De: 23-1-2019 até 15-5-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132966	Garantir a conformidade	Taxa de conformidade das práticas/tarefas e dos registos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Gestão da Qualidade - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Questionários/Inquéritos**Atividade: Avaliação de Satisfação - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-11-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132967	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação dos colaboradores	70	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho;
132967	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação dos fornecedores	83		
132967	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação de parceiros/financiadores	87		
132967	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação de clientes	90		
132967	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação de significativos	92		

Tipo de Atividade: Reuniões**Atividade: Avaliação do PI - 1º semestre - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 30-6-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132948	Melhorar a autonomia dos clientes	Grau de execução dos objetivos do PI	85	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Reuniões**Atividade: Avaliação do PI - 2º semestre - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-7-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132949	Melhorar a autonomia dos clientes	Grau de execução dos objetivos do PI	85	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Política**Atividade: Melhoria dos processos - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132937	Melhorar continuamente os processos	Taxa de medidas de melhoria (processos)	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Gestão da Qualidade - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - David Pires Fernandes;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional**Atividade: Análise do relatório de contas - (Nº do plano: 133027) - (De: 18-12-2018 até 31-3-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
----------------	----------	-----------	---------------	---------------------------------	---------------------------------

Qualidade

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132938	Melhorar o desempenho económico	Taxa de evolução global	2	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;
132938	Melhorar o desempenho económico	Taxa de evolução dos custos operacionais	0		
132938	Melhorar o desempenho económico	Taxa de evolução da receita	1		

Tipo de Atividade: Política

Atividade: Controlo do registo de colaboradores - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132939	Melhorar a utilização das tecnologias de informação	Taxa de utilização da QA por parte dos colaboradores	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes;

Tipo de Atividade: Construções

Atividade: Construção de duas casas abrigo para emergências sociais - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132940	Melhorar as condições disponibilizadas aos clientes	Criação de novas respostas (em nº)	1	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes;

Tipo de Atividade: Construções

Atividade: Ampliação do Lar de idosos - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132941	Melhorar as condições disponibilizadas aos clientes	Taxa de execução	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes;
132941	Melhorar as condições disponibilizadas aos clientes	Taxa de melhoria de infraestruturas	5		

Tipo de Atividade: Construções

Atividade: Criação de espaço destinado à Fisioterapia - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132988	Melhorar as condições disponibilizadas aos clientes	Criação de novos serviços (em nº)	1	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes;

Recursos humanos

QualityAlive 

Tipo de Atividade: Auditorias

Atividade: Auditoria Interna - (Nº do plano: 133027) - (De: 23-1-2019 até 15-5-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132966	Melhorar o desempenho	Taxa de conformidade das práticas/tarefas e dos registos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Gestão da Qualidade - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Questionários/Inquéritos

Atividade: Avaliação de Satisfação - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-11-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132967	Gerir adequadamente as carreiras	Taxa de satisfação dos colaboradores	70	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Avaliação de Desempenho - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 28-2-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132942	Melhorar o desempenho	Taxa de cumprimento do perfil da função (avaliação de desempenho)	80	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Formação

Atividade: Formação de Colaboradores - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 20:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132943	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nível médio de habilitações escolares	3	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - David Pires Fernandes;
132943	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Eficácia da formação profissional.	80		
132943	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº horas de formação	35		

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Recrutamento de colaboradores - (Nº do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132944	Recrutar e seleccionar recursos humanos	Taxa de turnover no último ano	20	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;
132944	Recrutar e seleccionar recursos humanos	Nº de colaboradores	1		

Recursos humanos

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132944	Recrutar e selecionar recursos humanos	Taxa de cumprimento do perfil da função (recrutamento)	90		

Tipo de Atividade: Pedagógicas

Atividade: Ações de Gestão Emocional - (N° do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132950	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº de ações	6	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Psicologia - Cátia Pocinho; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Construções

Atividade: Construção de Elevador - (N° do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132989	Melhorar o desempenho	Instalação de novos equipamentos (em nº)	1	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes;

Responsabilidade social

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Festa dos Santos Populares externa - (N° do plano: 133027) - (De: 1-6-2019 até 30-6-2019) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132979	Confraternização das partes interessadas	Nº clientes do grupo autónomos que participam na actividade	13	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - David Pires Fernandes; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Ceia de Natal - (N° do plano: 133027) - (De: 18-12-2019 até 31-12-2019) - (Das: 17:00 às 00:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132985	Promover o convívio entre clientes, significativos, colaboradores e entidades	Nº de Participantes	80	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direcção - David Pires Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Construções

Atividade: Construção de duas casas abrigo para emergências sociais - (N° do plano: 133027) - (De: 1-1-2019 até 31-12-2019) - (Das: 09:00 às 09:00)

Tipo de Atividade: Construções

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132940	Melhorar o contributo da instituição para a comunidade	Taxa de execução	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes;

Tipo de Atividade: Atividades Sócio-culturais e/ou Desportivas

Atividade: Festa de Natal externa - (N° do plano: 133027) - (De: 11-12-2019 até 23-12-2019) - (Das: 14:00 às 20:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
132951	Viver o espírito natalício através da confraternização	Nº clientes do grupo autónomos que participam na actividade	10	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - David Pires Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;