



Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião

DS.03.308 PLANO ANUAL

Ano
2018

ANO - 2018

Ambiental

Tipo de Atividade: Atividades ambientais

Atividade: Rentabilização de painéis fotovoltaicos para produção de luz - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119156	Melhorar o desempenho ambiental	Redução do consumo de energia (euros/ano)	250	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - David Pires Fernandes;

Tipo de Atividade: Atividades ambientais

Atividade: Atividades de animação com material reciclado - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 10:00 às 16:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98660	Melhorar o desempenho ambiental	N° de atividades realizadas com material reciclado	3	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho; Auxiliares de Lar - Maria Fantasia; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Atividades ambientais

Atividade: Entrega de resíduos corto-perfurantes - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)



Ambiental

Tipo de Atividade: Atividades ambientais

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98661	Melhorar o desempenho ambiental	Nº de entregas de resíduos cortopunfurantes (Litros/ano)	10	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Enfermagem - David Gonçalves; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Atividades ambientais

Atividade: Higienização pessoal e de espaços com redução de consumos - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117608	Melhorar o desempenho ambiental	Diminuição (em percentagem) do consumo de produtos de higiene	5	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes;

Tipo de Atividade: Atividades ambientais

Atividade: Entrega de material contaminado - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117609	Melhorar o desempenho ambiental	Nº de entregas de material contaminado	3	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Enfermagem - Rita Branquinho; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Ética

Tipo de Atividade: Auditorias

Atividade: Auditoria Interna - (Nº do plano: 120510) - (De: 2-4-2018 até 31-5-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117610	Melhorar a qualificação da instituição no domínio ético	Taxa de reprodução da missão	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Gestão da Qualidade - Marta Caldeira Alves dos Santos;
117610	Melhorar a qualificação da instituição no domínio ético	Taxa de reprodução da visão	100		
117610	Melhorar a qualificação da instituição no domínio ético	Taxa de reprodução dos valores	100		
117610	Melhorar a qualificação da instituição no domínio ético	Taxa de reprodução da política da qualidade	100		
117610	Melhorar a qualificação da instituição no domínio ético	Taxa de reprodução dos objectivos das políticas da organização	100		
117610	Melhorar o desempenho ético	Conformidade das práticas/tarefas e dos registos	100		

Tipo de Atividade: Questionários/Inquéritos

Atividade: Avaliação de Satisfação - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-11-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Ética

Tipo de Atividade: Questionários/Inquéritos

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117611	Melhorar o desempenho ético	Taxa de satisfação dos colaboradores	70	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;
117611	Melhorar o desempenho ético	Taxa de satisfação de clientes	70		
117611	Melhorar o desempenho ético	Taxa de satisfação de significativos	74		

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Gestão de ocorrências - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
120511	Melhorar o desempenho ético	N° de ocorrências sobre situações de negligência, abusos e maus-tratos com responsabilidade da organização	0	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Enfermagem - Rita Branquinho; Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Psicologia - Cátia Pocinho;
120511	Melhorar o desempenho ético	N° de quedas ocorridas	6		

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Gestão de reclamações - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117613	Melhorar o desempenho ético	N° de reclamações legítimas	0	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - Joaquim Santos Fernandes;

Parcerias

Tipo de Atividade: Formação

Atividade: Ações de formação na área de segurança e simulacros - (N° do plano: 120510) - (De: 1-9-2018 até 31-10-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117614	Melhorar a eficácia da instituição	Grau de realização dos objetivos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - Joaquim Santos Fernandes;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Angariação de clientes - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)

Parcerias

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117615	Melhorar a eficácia da instituição	Nº Clientes	3	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Intercâmbio de colaboradores - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117616	Melhorar a eficácia da instituição	Nº de colaboradores	8	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - Joaquim Santos Fernandes;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Desenvolvimento das respostas sociais - ERPI - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117617	Melhorar a eficácia da instituição	Taxa de cumprimento do financiamento	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Dinamização de grupo de trabalho para o desenvolvimento regional - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117618	Melhorar a eficácia da instituição	Grau de realização dos objetivos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - Joaquim Santos Fernandes;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Esterilização do material de enfermagem - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117619	Melhorar a eficácia da instituição	Grau de realização dos objetivos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Enfermagem - Rita Branquinho;

Participação

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Carnaval - (Nº do plano: 120510) - (De: 13-2-2018 até 13-2-2018) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119157	Promover a interação entre clientes e	Nº de colaboradores participantes em	5	Associação Desportiva Cultural Social	Animação Sócio-cultural - Cláudia

Participação

Tipo de Atividade: Comemorações

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
	colaboradores	actividades		da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho;
119157	Promover o convívio entre clientes	Nº clientes autónomos e semi autónomos que participam na actividade	14		

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia dos Namorados - (Nº do plano: 120510) - (De: 14-2-2018 até 14-2-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119158	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes do grupo autónomos e semi autónomos	35	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Auxiliares de Lar - Maria Fantasia; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia Internacional da Mulher - (Nº do plano: 120510) - (De: 8-3-2018 até 8-3-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119159	Promover a interação entre clientes e colaboradores	Nº de colaboradores participantes em actividades	27	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;
119159	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes de todos os grupos	80		

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia do Pai - (Nº do plano: 120510) - (De: 19-3-2018 até 19-3-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119160	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes de todos os grupos	20	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Páscoa - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-4-2018 até 1-4-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Participação

Tipo de Atividade: Comemorações

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119161	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes de todos os grupos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia da Mãe - (N° do plano: 120510) - (De: 7-5-2018 até 7-5-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119162	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes de todos os grupos	80	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Festa dos Santos Populares interna - (N° do plano: 120510) - (De: 21-6-2018 até 21-6-2018) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119163	Promover o convívio entre clientes e colaboradores	N° de colaboradores participantes em actividades	11	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;
119163	Promover o convívio entre clientes e colaboradores	Taxa de participação de clientes de todos os grupos	85		

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia Mundial da Pessoa com doença de Alzheimer - (N° do plano: 120510) - (De: 21-9-2018 até 21-9-2018) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98684	Promover a sensibilização para o tema	Taxa de participação de clientes	90	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia do Idoso - (N° do plano: 120510) - (De: 28-9-2018 até 2-10-2018) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98685	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes em actividades	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Participação

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia da Alimentação - (N° do plano: 120510) - (De: 16-10-2018 até 16-10-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119164	Promover o convívio entre clientes	N° de clientes de todos os grupos que participam na actividade	40	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia de Halloween - (N° do plano: 120510) - (De: 30-10-2018 até 30-10-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119165	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes do grupo autónomos e semi autónomos	85	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Magusto - (N° do plano: 120510) - (De: 9-11-2018 até 9-11-2018) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98688	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes em actividades	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Gestão de sugestões - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117620	Melhorar a participação das entidades interessadas	N° de sugestões de significativos	3	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;
117620	Melhorar a participação das entidades interessadas	N° de sugestões de clientes	3		
117620	Melhorar a participação das entidades interessadas	N° de sugestões de colaboradores	15		
117620	Melhorar a participação das entidades interessadas	N° de sugestões de fornecedores	6		
117620	Melhorar a participação das entidades interessadas	N° de sugestões de parceiros/financiadores	2		

Tipo de Atividade: Reuniões

Atividade: Reuniões - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)



Participação

Tipo de Atividade: Reuniões

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117621	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de reuniões com fornecedores	15	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - David Pires Fernandes; Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - Joaquim Santos Fernandes;
117621	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de reuniões com colaboradores	10		
117621	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de reuniões com clientes	100		
117621	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de reuniões com parceiros/financiadores	4		
117621	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº de reuniões com significativos	90		

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Festa de Natal interna - (Nº do plano: 120510) - (De: 11-12-2018 até 22-12-2018) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98692	Promover o convívio entre clientes e significativos	Taxa de participação de clientes em actividades	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;
98692	Promover o convívio entre clientes e significativos	Taxa de participação de significativos em actividades	30		

Tipo de Atividade: Atividades Sócio-culturais e/ou Desportivas

Atividade: Passeio ao exterior - (Nº do plano: 120510) - (De: 7-9-2018 até 7-9-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119167	Promover o convívio entre clientes	Nº clientes autónomos e semi autónomos que participam na actividade	14	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - Joaquim Santos Fernandes;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Festa Aniversário - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
----------------	----------	-----------	---------------	---------------------------------	---------------------------------

Participação

Tipo de Atividade: Comemorações

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98945	Promover o convívio entre clientes e colaboradores	Taxa de participação de clientes	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Festa dos Reis - (N° do plano: 120510) - (De: 6-1-2018 até 6-1-2018) - (Das: 14:00 às 17:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117628	Promover o convívio e a interação social dos clientes	Taxa de participação de clientes em actividades	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Gestão de Elogios - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117629	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº elogios de colaboradores	3	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;
117629	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº elogios de fornecedores	3		
117629	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº elogios de parceiros	3		
117629	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº elogios de significativos	5		
117629	Melhorar a participação das entidades interessadas	Nº elogios de clientes	5		

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Teatro de Páscoa - (N° do plano: 120510) - (De: 29-3-2018 até 29-3-2018) - (Das: 10:00 às 13:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117630	Despertar o gosto pela dramatização	Nº clientes do grupo autónomos que participam na actividade	11	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Participação

Tipo de Atividade: Atividades Sócio-culturais e/ou Desportivas

Atividade: Dia da Atividade Física - (N° do plano: 120510) - (De: 6-4-2018 até 6-4-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117631	Proporcionar aos utentes a prática de actividade física	Nº clientes autónomos e semi autónomos que participam	14	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Fisioterapia - Cristiana;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia da Liberdade - (N° do plano: 120510) - (De: 25-4-2018 até 25-4-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117632	Simbolizar o dia	Taxa de participação de clientes	100%	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia Mundial da Dança e do Sorriso - (N° do plano: 120510) - (De: 26-4-2018 até 26-4-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
116167	Promover o convívio e a boa disposição	Taxa de participação de clientes	100%	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia do Meio Ambiente - (N° do plano: 120510) - (De: 2-7-2018 até 15-7-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117633	Promover o convívio e a socialização entre idosos e jovens	Taxa de participação de clientes autónomos	20%	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Fisioterapia - Cristiana;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia dos Avós - (N° do plano: 120510) - (De: 26-7-2018 até 26-7-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117634	Promover a confraternização	Taxa de participação de clientes em actividades	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Participação

Tipo de Atividade: Comemorações

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
				Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção - Joaquim Santos Fernandes;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia do Sonho - (N° do plano: 120510) - (De: 25-9-2018 até 25-9-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117635	valorizar os desejos pessoais, recordar sonhos	N° clientes autónomos e semi autónomos que participam	12	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Dia da Saúde Mental - (N° do plano: 120510) - (De: 11-10-2018 até 11-10-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119170	Promover a sensibilização para o tema	N° clientes do grupo autónomos que participam na actividade	9	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Fisioterapia - Cristiana; Psicologia - Cátia Pocinho; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Atividades Sócio-culturais e/ou Desportivas

Atividade: Passeio ao presépio do Sabugal - (N° do plano: 120510) - (De: 1-12-2018 até 6-1-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119171	Promover o convívio entre clientes	Taxa de participação de clientes do grupo autónomos e semi autónomos	35%	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Qualidade

Tipo de Atividade: Auditorias

Atividade: Auditoria Interna - (N° do plano: 120510) - (De: 2-4-2018 até 31-5-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
----------------	----------	-----------	---------------	---------------------------------	---------------------------------

Tipo de Atividade: Auditorias

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117610	Garantir a conformidade	Taxa de conformidade das práticas/tarefas e dos registos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Gestão da Qualidade - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Questionários/Inquéritos**Atividade: Avaliação de Satisfação - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-11-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117611	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação dos colaboradores	70	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;
117611	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação dos fornecedores	75		
117611	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação de parceiros/financiadores	80		
117611	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação de clientes	70		
117611	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação de significativos	74		

Tipo de Atividade: Reuniões**Atividade: Avaliação do PI - 1º semestre - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 30-6-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98694	Melhorar a autonomia dos clientes	Grau de execução dos objetivos do PI	99	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Reuniões**Atividade: Avaliação do PI - 2º semestre - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-7-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98695	Melhorar a autonomia dos clientes	Grau de execução dos objetivos do PI	99	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Política**Atividade: Melhoria dos processos - (Nº do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117622	Melhorar continuamente os processos	Taxa de medidas de melhoria (processos)	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Gestão da Qualidade - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - Joaquim Santos Fernandes;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional**Atividade: Análise do relatório de contas - (N° do plano: 120510) - (De: 18-12-2018 até 31-3-2019) - (Das: 09:00 às 18:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117623	Melhorar o desempenho económico	Taxa de evolução global	2	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - David Pires Fernandes;
117623	Melhorar o desempenho económico	Taxa de evolução dos custos operacionais	5		
117623	Melhorar o desempenho económico	Taxa de evolução da receita	1		

Tipo de Atividade: Política**Atividade: Controlo do registo de colaboradores - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117624	Melhorar a utilização das tecnologias de informação	Taxa de utilização da QA por parte dos colaboradores	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes;

Tipo de Atividade: Construções**Atividade: Construção de duas casas abrigo para emergências sociais - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117625	Melhorar as condições disponibilizadas aos clientes	Criação de novas respostas (em nº)	1	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes;

Tipo de Atividade: Construções**Atividade: Ampliação do Lar de idosos - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117626	Melhorar as condições disponibilizadas aos clientes	Taxa de execução	10	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes;
117626	Melhorar as condições disponibilizadas aos clientes	Taxa de melhoria de infraestruturas	5		

Tipo de Atividade: Auditorias

Tipo de Atividade: Auditorias

Atividade: Auditoria Interna - (N° do plano: 120510) - (De: 2-4-2018 até 31-5-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117610	Melhorar o desempenho	Taxa de conformidade das práticas/tarefas e dos registos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Gestão da Qualidade - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Questionários/Inquéritos

Atividade: Avaliação de Satisfação - (N° do plano: 120510) - (De: 1-11-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117611	Gerir adequadamente as carreiras	Taxa de satisfação dos colaboradores	70	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Avaliação de Desempenho - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 28-2-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98701	Melhorar o desempenho	Taxa de cumprimento do perfil da função (avaliação de desempenho)	80	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Formação

Atividade: Formação de Colaboradores - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 20:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119168	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nível médio de habilitações escolares	10º	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;
119168	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Eficácia da formação profissional	80		
119168	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº horas de formação	35h		

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Atividade: Recrutamento de colaboradores - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98703	Recrutar e seleccionar recursos humanos	Taxa de turnover no último ano	0	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - Joaquim Santos Fernandes;
98703	Recrutar e seleccionar recursos humanos	Nº de colaboradores	1		

Recursos humanos

Tipo de Atividade: Gestão organizacional

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98703	Recrutar e seleccionar recursos humanos	Taxa de cumprimento do perfil da função (recrutamento)	90		

Tipo de Atividade: Pedagógicas

Atividade: Ações de Gestão Emocional - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98704	Melhorar a qualificação dos colaboradores	N° de ações	6	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Psicologia - Inês Alves;

Responsabilidade social

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Festa dos Santos Populares externa - (N° do plano: 120510) - (De: 1-6-2018 até 30-6-2018) - (Das: 14:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
120512	Confraternização das partes interessadas	N° clientes do grupo autónomos que participam na actividade	10	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;

Tipo de Atividade: Comemorações

Atividade: Ceia de Natal - (N° do plano: 120510) - (De: 18-12-2018 até 31-12-2018) - (Das: 17:00 às 00:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119166	Promover o convívio entre clientes, significativos, colaboradores e entidades	N° de Participantes	70	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Direcção - Joaquim Santos Fernandes;

Tipo de Atividade: Construções

Atividade: Construção de duas casas abrigo para emergências sociais - (N° do plano: 120510) - (De: 1-1-2018 até 31-12-2018) - (Das: 09:00 às 09:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
117625	Melhorar o contributo da instituição para a comunidade	Taxa de execução	5	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes;

Tipo de Atividade: Atividades Sócio-culturais e/ou Desportivas

Atividade: Festa de Natal externa - (N° do plano: 120510) - (De: 11-12-2018 até 23-12-2018) - (Das: 14:00 às 20:00)

Tipo de Atividade: Atividades Sócio-culturais e/ou Desportivas

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
119169	Viver o espírito natalício através da confraternização	Nº clientes do grupo autónomos que participam na actividade	10	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Animação Sócio-cultural - Cláudia Sofia Henriques Castanheira;